

La politica per la qualità di Tecnolife IT Consulting S.r.l. riflette l'attitudine a perseguire l'eccellenza qualitativa lungo tutta la catena del valore ed il desiderio della Società di rappresentare una risorsa per i clienti offrendo servizi innovativi differenziati e curati in ogni dettaglio.

La qualità è un obiettivo trasversale a tutti i processi e le funzioni aziendali ed è alla base della strategia di sviluppo di servizi volti a soddisfare le più specifiche esigenze ed aspettative degli stakeholders.

I principi cui l'organizzazione si ispira nel perseguimento dei propri obiettivi strategici e di crescita nonché del miglioramento continuo sono:

- Qualità del servizio: tutti i processi sono strutturati affinché ogni servizio sia erogato nel rispetto delle esigenze e delle aspettative espresse e implicite del cliente, per garantire la sua soddisfazione e fidelizzazione;
- Integrità: responsabilità, integrità e trasparenza sono principi fondanti della mission di Tecnolife IT Consulting S.r.l.;
- Compliance a regole e standard tecnici, amministrativi e legali: servizi, processi e soluzioni tecnologiche sono sviluppati in conformità a leggi, norme, regole interne e standard nazionali e internazionali al fine anche di preservare la sicurezza degli utilizzatori;
- Customer care: tutte le unità organizzative sono coinvolte, sulla base delle necessità e delle competenze, alla risoluzione di ogni problematica di reclamo e di assistenza derivante dai bisogni della clientela;
- Professionalità: per la corretta identificazione delle richieste e per l'esecuzione del servizio nel rispetto di quanto stabilito dalla legge e contrattualmente con i clienti;
- Comunicazione: interna ed esterna al fine di garantire la disponibilità delle informazioni a tutte le parti interessate;
- Attenzione agli stakeholders: al fine di costruire relazioni positive e di valore con clienti, fornitori e istituzioni a sostegno e garanzia della stabilità del valore aziendale nel tempo;
- Coinvolgimento e valorizzazione del personale: attraverso interventi formativi, partecipativi e di consultazione utili a potenziare il know-how aziendale per il miglioramento continuo ed a consolidare la cultura della qualità;
- Approccio proattivo al cambiamento: attraverso processi metodologici di analisi e controllo.

La Direzione di Tecnolife IT Consulting S.r.l. svolge un ruolo cruciale nell'implementazione della presente Politica: rendendola disponibile a tutti gli Stakeholder ed assicurandone la più ampia diffusione è costantemente impegnata a perseguirne la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine dell'azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

Data: 01.07.2024

TECNOLIFE IT CONSULTING S.r.l.
Via del Serafico, 200
00142 Roma
La Direzione:  PIVA e C.F. 11747341003 - REA 1325561